县人民医院推动医疗实力与服务温度双提升

群众看病就医更有获得感

□本报记者 郑海涛
通讯员 付春晓 报道

透析室主任季东利用休息日带领科室同事走访慰问科内肾病患者；护士长成霞下班途中抢救突发晕厥的患者；重症医学科、内三科为患者送上生日蛋糕；医院志愿者深入社区、敬老院、学校开展志愿服务活动……惠民县人民医院的医务工作者，用真诚和善意，传递着浓浓的人情味和满满的正能量。

近年来，县人民医院秉承“一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人”的服务理念，扎实开展“医疗质量管理年”“质量效率提升年”等活动，实现医疗实力与服务温度双提升。

让服务更有温度

服务效率与服务便捷是评价医疗服务品质的重要标准。县人民医院根据患者实际就诊情况，对住院处与眉民医保进行了充分整合，使得患者缴费、取药、报销得到30米内一站式服务。

医院强化“绿色通道”建设，多项便民惠民措施不断涌现，就诊流程更加优化。同时，巧借“6S”管理，对医院内外环境进行了系列整顿和清理，以创建国家卫生县城为契机使得医院及周边环境进行了彻底的改观。医院处处以患者为中心，设身处地想群众所想、急群众所急、解群众所难，使群众就医更省时、更省心。

让信息化更加便捷

县人民医院积极推进现代信息化建设，LIS（实验室信息管理系统）、RIS（放射信息管理系统）、PACS（医学影像存档与通讯系统）、EMR（电子病历）、静配系统、反统方等系统的应用，让主要业务实现了信息化。门诊病人只需刷医疗卡，从充值——就诊——取药或检查——离院，简简单单的几步就完成了看病流程。

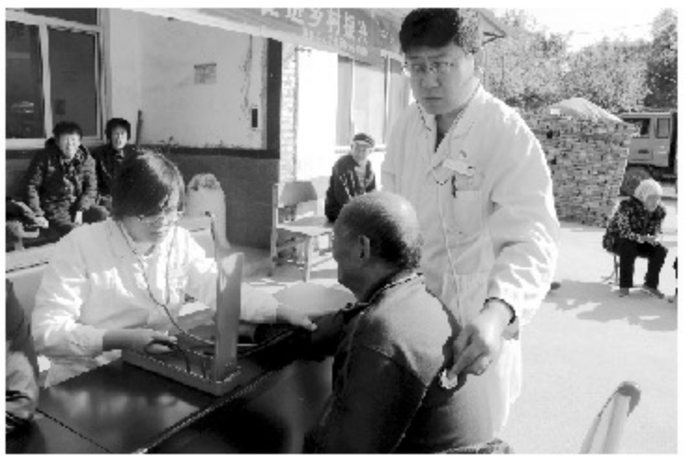
医院在县内率先开通了银医通自助设备，实现了诊疗卡发放、现金和银行卡的转账充值、挂号、缴费、查询及相关化验报告和费用清单的打印等应用的自助操作；开通了微信、支付宝支付方式，患者及其家属可以通过微信公众号入口进行预约挂号、候诊叫号、查询报告、查询医生科室以及医院信息，真正实现了“群众少跑腿、数据多跑路”。

让技术力量更加强大

近年来，县人民医院先后引进64排螺旋CT、直线加速器、核磁共振等高精尖设备万余套，建设完成国家级标准化实验室、手术室数十个，创建了危重孕产救治中心、危重儿童和新生儿救治中心。医院腹壁疝微创治疗专科获得滨州市市级精品专科。目前，正积极创建国家级胸痛中心、卒中中心、创伤中心。在滨州市市级领先专科创建中，医院普外科、消化内科、心血管内科、呼吸内科、儿科、妇产科等多个科室获得市级领先专科。

作为一家不断发展的县级医院，遇到危急重症患者及高难度手术，县人民医院各科室骨干信心百倍，医院普外科为耄耋老人解除病痛，心血管内科为多名老人成功实施冠状动脉支架植入术，外三科为高龄患者更换股骨头，妇产科将多名高龄孕产妇从死亡线上拉回来。

让服务有温度，诊疗有水平，县人民医院用信念激发奋进的力量，更好地促进人文服务与医疗实力双提升，助力医院高质量发展。



第一书记把健康送进村

□通讯员 郑浩
赵静 报道

近日，息户李镇东闫村县派第一书记陈伟国邀请滨州市中心医院的医疗专家到村开展义诊活动。

此次义诊活动，医疗专家为东闫村50余名村民提供了健康咨询。通过专家现场诊疗、交流，为群众搭建了良好的健康沟通平台，提高了大家的健康知识水平，增强了大家的健康保护意识，为某些疾病的早发现、早预防、早治疗打下了基础。

家庭医生走进敬老院

□本报记者 海涛
通讯员 文燕 王江为为 报道

近日，孙武街道社区卫生服务中心家庭医生服务团队走进幸福时光老年公寓，为135名行动不便的老人开展家庭医生履约服务。

活动中，医护人员细致地为每一位老人进行血常规、心电图、血压等常规项目检查，耐心询问老人的生活起居习惯、饮食情况、身体状况，向老人讲解老年人常见病、多发病的预防知识。同时，建立动态健康档案，为老人身体健康保驾护航。

■健康知识

秋冬，老年人得注意这些事

秋冬季是老年人意外伤害和疾病高发的季节，有很多老年病，会在这个季节诱发或加重。尤其是发烧、心脑血管疾病、关节炎这几类老年病发作率最高。而心肌梗塞、脑中风等心脑血管疾病危险指数最高，容易骤发危及老人生命。安全度过秋冬老年病的坎，还需要从天气变凉就开始做好预防保健，减少这些老年病带来的危害。

气温骤降，昼夜温差很大，老年人抵抗力较弱难抵寒冷的侵袭，进入老年后由于机体免疫功能下降，抵抗力降低，当身体受到外来刺激或病毒、细菌侵袭时，就更容易导致发烧。此时，应注意保暖，增加体育锻炼，减少到公共场所。

秋冬老人更要提防心脑血管疾病的发作，因为寒冷的气候会使血管收缩，血液粘稠度增高，导致血栓形成，使血压增高或不稳定，心脏负担加重，容易发生高血压、心肌梗塞等病。这个时候，要保持情绪稳定，避免精神紧张和情绪激动；规律生活，注意劳逸结合；控制体重，多吃富含纤维素的食物，保持大便通畅，防止便秘，另外，晨练之前、晚上睡觉前最好喝一杯温开水，便于稀释血液，以利血管相对畅通，避免疾病发作。

慢性支气管炎、肺气肿、肺心病是慢阻肺病发展的“三部曲”。老人在秋冬都容易发作慢性支气管炎，而且容易发展成肺气肿，其中特别是患有冠心病、高血压、糖尿病等疾病的老人更易发病。有慢性支气管炎的老人在秋季一定要加强个人防护，尽量不要感染上呼吸道疾病。此外做好秋冬保健，注意天气变化，及时增减衣服，尽量避免与感冒患者接触。

关节炎是一种常见慢性疾病，最常见的是骨关节炎和类风湿关节炎两种。老年人常犯“老寒腿”病，随着气温下降而发作或加重的下肢动脉硬化闭塞症。老年人要多用热水泡脚，保证关节部位血液循环和活动自如。但不适宜热敷，因为热敷会使关节循环不畅，不利于“老寒腿”的治疗。老年人可以打太极拳、慢跑以及做体操等适量的运动来缓解老寒腿。

人人讲好普通话
个个争当文明人