

企业“获得电力”更便捷省心

□本报记者 郑海涛
通讯员 李守福
见习记者 刘洋

本报讯 “没想到，我们企业新上变压器这么顺利，我一次也没去过电业局，全是工作人员上门服务，服务很周到。”近日，山东民生建设有限公司负责人苏先生说起办电过程，深有感触。

今年以来，县供电公司深入学习贯彻党中央、国务院关于“放管服”改革和优化营商环境的决策部署，将优化电力营商环境工作作为一项重大的政治任务，创新供电服务方式，积极推广“互联网+”线上办电模式，加强员工服务技能培训，加强内部管控，提高办电效率，持续压缩用电报装时间，延伸电力投资界面，提高小微企业低压接电容量上限，改进电网运检方式，推广不停电检修作业，完善信息公开，提升供电信息透明度，使“获得电力”更加便利、快捷、可靠、阳光。

大力推广“网上国网”等线上线下渠道，提高服务水平。

县供电公司进一步提升供电服务水平，在全县范围内开展大走访活动，推广“网上国网”“掌上电力”“电e宝”等线上线下渠道，让客户在线上实现“一网通办”。目前，“网上国网”注册使用率占全部用户70%。在业务受理阶段，该公司提前介入，通过营业厅、网上国网、95598网站等方式，向客户公开办电资料、收费标准、业务流程、时限要求等。

该公司运用网上国网、彩虹营业厅移动作业终端等互联网渠道，为客户提供线上办电服务，并根据客户需求，提供预约上门办电。在业务受理过程中，客户经理一次性告知客户业务办理流程、工作要求和注意事项，主动指导并协助客户办理各项用电手续，主动介入客户前期咨询，协助客户做好项目用电规划与建设，根据客户用电规模、用电性

质、用电时间及发展规划，差异化提供定制服务，针对性制定服务计划方案，实行“一户一方策”。

开展优化供电营商环境专题培训，提高队伍服务水平。

为进一步优化供电营商环境，提升整体服务质量与效率，营造和谐高效的工作氛围，县供电公司常态化开展优化营商环境各项举措。

培训工作主要围绕优化营商环境最新工作通知、客户投诉典型案例、95598客服工单处理规范及原则、业扩报装、电费抄收、电能质量等方面开展。目前，本年度该公司共开展优化营商环境专题培训7次，有效地提升了队伍服务水平。

开展客户走访活动，提高客户用电获得感。

县供电公司常态化对辖区内各大客户进行走访，深入企业车间、厂房了解客户用电需求，询问用电客户对供电服务人员的服务态度是否满意、办电时长、办电成本、电费高低、供电可靠性情况及是否影响正常生产用电等，解答客户关心的用电问题，听取客户意见和建议，为企业传递新的用电办电政策，积极宣传和扎实推进优化营商环境各项举措。

同时，该公司及时了解用户用电需求，主动上门为客户提供安全用电“体检”，指导客户对电力设施进行安全检查、排除用电安全隐患，进一步提升供电服务水平，全面增强客户用电获得感和幸福感。

全面推广带电作业提高供电可靠性。

县供电公司秉持“不停电就是最好的服务”理念，强化计划检修管理，科学合理制定停电计划，推广不停电作业技术，减少计划停电时间和次数，对重要客户供电线路编制不停电作业预案，保障客户持续可靠供电，将应急发电车有效应用于不停电检

修和重要活动保电中，对供电要求较高的用户提供应急供电。推行“带电、旁路、发电”三种作业场景，强化三、四类复杂不停电作业在配网检修中的应用，不停电作业效率达到95%。

疫情防控期间，该公司认真落实省、市公司“疫情防控、保供电、为人民”十项保障措施，大力推行“不见面服务”，畅通报装接电绿色通道，及时响应疫情防控期间医疗机构、企业复工生产、市政供应保障等各项用电需求。坚决执行欠费不停供政策，落实95折电价优惠政策，赢得了客户的一致好评。该公司坚持党建统领，以问题为导向，以关键环节为重点，转作风、抓落实，大力实施优化供电营商环境攻坚工程，全力提升“获得电力”水平。

化纤绳网产业发展专家组考察我县绳网产业

□本报记者 海涛 刘杰

通讯员 徐燕 报道

本报讯 12月24日，化纤绳网产业发展专家组到李庄镇考察绳网产业发展情况。

专家组先后来到金冠网具、绳网体验中心、大通·惠民绳网国际智慧物流产业园等地现场观摩，详细了解了生产经营、产品研发以及销售情况。通过现场观摩，专家组对我县绳网产业发展给予了充分肯定。

在随后的研讨会上，专家

组及各企业家对绳网产业转型升级、研发人才及技术引进等存在的问题进行了交流发言。专家组表示，经过几十年快速发展，惠民县已成为目前全国最大的化纤、塑料绳网生产基地。希望惠民县大型绳网企业在自身发展的同时，也要带动小微型企业同步发展，加快开发高端绳网产品，不断完善服务平台建设，助推产业转型升级。

县市场监督管理局实施“品牌之策”助推企业高质量发展

□本报记者 郑海涛

通讯员 杨洪峰 报道

本报讯 目前，山东省质量评价协会和山东省品牌建设促进会分别公布了2020年度山东省优质品牌和2020年度山东知名品牌认定结果，我县恒顺网业、恒迈尼龙化纤、和美集团3家企业的3个产品和惠民信誉楼百货的服务类获山东优质品牌称号；恒迈尼龙化纤、八匹马化纤绳网、东方豆制品、祥亮化纤4家企业的4个产品获山东省知名品牌称号。

今年以来，我县围绕实施“品牌之策”，强力推进品牌建设。在开展质量提升行动，推动品牌高端化上精耕细作、聚焦发力，不断夯实质量发展基础。该局还多次邀请省、市有关专家为企业现场讲解品牌发展的重要性和必要性，凝聚“质量强企、品牌兴企”共识。今年该局共组织16家企业申报了山东省优质品牌，6家企业申报了山东省知名品牌。

国家统计局惠民调查队多措并举防惩统计造假、弄虚作假为发展提供坚实统计保障

□通讯员 卢仁利 报道

本报讯 近日，笔者从国家统计局惠民调查队获悉，今年以来，调查队扎实做好每一道数据的采集、录入和上报，坚决执行制度要求，规范操作流程，多措并举防范和惩治统计造假、弄虚作假，确保统计数据真实准确，为推动高质量发展提供坚强统计保障。

国家统计局惠民调查队加大对统计执法力度，加强统计执法人员配备，不断增强统计执法力量，目前已由4人取得了《中华人民共和国统计执法证》，持证人员比例达到了50%。执法人员先后参加山东调查总队和滨州调查队开展的统计执法检查，在学习理论的同时提高了实际操作水平，执法能力不断提高，为构建依法统计调查新格局打下良好基础。

孙武街道爱心人士冬日送温暖

□本报记者 海涛
通讯员 史峰 为为
户常 报道

孙武讯 为帮助贫困户解决实际困难，让贫困群众温暖过寒冬，近日，孙武街道孙武社区联合社会爱心人士举行了“冬季送温暖”爱心捐赠活动。

本次捐赠活动得到了孙武社区两委干部及社会爱心人士的积极响应，根据贫困群众的实际需要，累计接受捐赠物资棉被、食用油、洗衣液、地垫、电饭煲、蚕丝被、游泳票等生

活用品共计150余件。捐赠活动结束后，社区工作人员及时将募集到的物资进行分类，确保第一时间把物资送到困难群众手中。

孙武社区书记杨兆磊表示，“冬季送温暖”爱心捐助活动为贫困户送去了党和政府的关心，孙武社区会第一时间把捐赠物品准确地发放到贫困户手中，把党委政府的关爱送到每一位贫困户的心坎上，让贫困群众在浓浓的关爱之情中温暖度过寒冬。



孙武街道百名师生齐练太极拳

□本报记者 董梦璐

通讯员 董泽元 报道

近日，石庙镇第一中学百名师生共同表演太极拳，以此庆祝太

极拳申遗成功。该校十分注重学生对中华优秀传统文化的学习与继承，通过习练太极拳，师生们在修身养性、强身健体的同时，也传承了中华民族的文化基因。

县供电公司持续优化营商环境

企业“获得电力”更便捷省心

□本报记者 郑海涛
通讯员 李守福
见习记者 刘洋

本报讯 “没想到，我们企业新上变压器这么顺利，我一次也没去过电业局，全是工作人员上门服务，服务很周到。”近日，山东民生建设有限公司负责人苏先生说起办电过程，深有感触。

今年以来，县供电公司深入学习贯彻党中央、国务院关于“放管服”改革和优化营商环境的决策部署，将优化电力营商环境工作作为一项重大的政治任务，创新供电服务方式，积极推广“互联网+”线上办电模式，加强员工服务技能培训，加强内部管控，提高办电效率，持续压缩用电报装时间，延伸电力投资界面，提高小微企业低压接电容量上限，改进电网运检方式，推广不停电检修作业，完善信息公开，提升供电信息透明度，使“获得电力”更加便利、快捷、可靠、阳光。

大力推广“网上国网”等线上线下渠道，提高服务水平。

县供电公司进一步提升供电服务水平，在全县范围内开展大走访活动，推广“网上国网”“掌上电力”“电e宝”等线上线下渠道，让客户在线上实现“一网通办”。目前，“网上国网”注册使用率占全部用户70%。在业务受理阶段，该公司提前介入，通过营业厅、网上国网、95598网站等方式，向客户公开办电资料、收费标准、业务流程、时限要求等。

该公司运用网上国网、彩虹营业厅移动作业终端等互联网渠道，为客户提供线上办电服务，并根据客户需求，提供预约上门办电。在业务受理过程中，客户经理一次性告知客户业务办理流程、工作要求和注意事项，主动指导并协助客户办理各项用电手续，主动介入客户前期咨询，协助客户做好项目用电规划与建设，根据客户用电规模、用电性

质、用电时间及发展规划，差异化提供定制服务，针对性制定服务计划方案，实行“一户一方策”。

开展优化供电营商环境专题培训，提高队伍服务水平。

为进一步优化供电营商环境，提升整体服务质量与效率，营造和谐高效的工作氛围，县供电公司常态化开展优化营商环境各项举措。

培训工作主要围绕优化营商环境最新工作通知、客户投诉典型案例、95598客服工单处理规范及原则、业扩报装、电费抄收、电能质量等方面开展。目前，本年度该公司共开展优化营商环境专题培训7次，有效地提升了队伍服务水平。

开展客户走访活动，提高客户用电获得感。

县供电公司秉持“不停电就是最好的服务”理念，强化计划检修管理，科学合理制定停电计划，推广不停电作业技术，减少计划停电时间和次数，对重要客户供电线路编制不停电作业预案，保障客户持续可靠供电，将应急发电车有效应用于不停电检

修和重要活动保电中，对供电要求较高的用户提供应急供电。推行“带电、旁路、发电”三种作业场景，强化三、四类复杂不停电作业在配网检修中的应用，不停电作业效率达到95%。

疫情防控期间，该公司认真贯彻落实省、市公司“疫情防控、保供电、为人民”十项保障措施，大力推行“不见面服务”，畅通报装接电绿色通道，及时响应疫情防控期间医疗机构、企业复工生产、市政供应保障等各项用电需求。坚决执行欠费不停供政策，落实95折电价优惠政策，赢得了客户的一致好评。该公司坚持党建统领，以问题为导向，以关键环节为重点，转作风、抓落实，大力实施优化供电营商环境攻坚工程，全力提升“获得电力”水平。

同时，该公司及时了解用户用电需求，主动上门为客户提供安全用电“体检”，指导客户对电力设施进行安全检查、排除用电安全隐患，进一步提升供电服务水平，全面增强客户用电获得感和幸福感。

化纤绳网产业发展专家组考察我县绳网产业

□本报记者 海涛 刘杰

通讯员 徐燕 报道

本报讯 12月24日，化纤绳网产业发展专家组到李庄镇考察绳网产业发展情况。

专家组先后来到金冠网具、绳网体验中心、大通·惠民绳网国际智慧物流产业园等地现场观摩，详细了解了生产经营、产品研发以及销售情况。通过现场观摩，专家组对我县绳网产业发展给予了充分肯定。

在随后的研讨会上，专家

组及各企业家对绳网产业转型升级、研发人才及技术引进等存在的问题进行了交流发言。专家组表示，经过几十年快速发展，惠民县已成为目前全国最大的化纤、塑料绳网生产基地。希望惠民县大型绳网企业在自身发展的同时，也要带动小微型企业同步发展，加快开发高端绳网产品，不断完善服务平台建设，助推产业转型升级。

县融媒体中心开展健步走活动

□本报记者 海涛
通讯员 贺采 叶倩
晓光 报道

本报讯 12月24日，县融媒体中心开展健步走活动，中心干部职工共计40余人参加。

参加活动的干部职工在古城公园集合列队完成热身尼，共同迈着稳健的步伐行走在护城河畔。大家昂首阔步，精神抖擞，并有序地围绕古城公园护城河段徒步行进一圈，用时1小时到达终点。

此次健步走活动不仅倡导了低碳绿色环保健康的生活理念，而且丰富了干部职工的文化生活。活动结束后，大家纷纷表示，参加健步走活动非常有意义，不仅锻炼了身体，也增强了同事之间凝聚力，有助于大家以更加饱满的热情鼓足干劲，全身心投入到年末各项工作之中，为推动媒体融合发展、做好新闻宣传再立新功。

行政审批服务局：群众认可是最大的鼓励

孙武街道司法所开展禁毒知识培训

□通讯员 高琳 为为
户常 李波 报道

12月23日，孙武街道司法所联合县公安局禁毒大队开展禁毒知识培训活动。

培训中，民警为大家详细讲解“四包一”禁毒工作小组的具体职责、易制毒化学品及制毒设备的种类及识别、制毒场所的识别、易制毒物品排查注意事项及具体案例、常见毒品原植物的种类、毒品原植物各个生长阶段的识别、重点排查部位等。

清河镇纪委加强党风廉政建设

□通讯员 赵肖东 报道

近日，清河镇纪委创新工作方式方法，借力公众号、微信群等新媒体加强党风廉政建设，以图片、文字、链接分享等方式不定时推送领导重要讲话精神、相关学习资料、典型案例、廉政新闻等，把反腐倡廉教育融合到党员干部的日常工作生活中，时刻警醒党员干部要廉洁从业、爱岗敬业，进一步提高党员干部防腐抗腐能力。

手推式道路保洁车正式投入使用

□通讯员 朱明伟
李波 报道

近日，县综合行政执法局购买的50辆手推式道路保洁车正式投入使用。

手推式道路保洁车的投入，大大减轻了环卫工人劳动强度，提高了城市道路清扫效率和精细度，扎实推进了城市道路扬尘污染防治工作。

设备情况，你们能不能帮我们想想办法，先把建设工程规划许可证办下来。”

工作人员对所带的材料进行了审查，基本要件齐全，立刻进行签收受理，并告知对方：“您放心，今天肯定会让你带着建设工程规划许可证回去。”

该局工作人员牺牲中午休息时间，加班加点，协调相关职能部门，并全程帮助项目单位整理材料，同时网上申请多个审批事项，做到“一次申请、并联审

批、同时办结”。下午2点多，工作人员拨通了项目单位负责人电话：“您好，你们项目申请办理的建设工程规划许可证已经办结，我们一会就给您送过去，请把你们的地址告诉我们。”项目单位负责人惊讶地说：“这么快吗？太感谢你们了，你们的服务真是太好了！”

几天后，项目负责人带着“审批快高效、服务热情周到”的锦旗来到县行政审批服务局，激动地说：“本以为好几天才能

办成的事，你们用了半天时间就给我们办结了，真的是太高效了，我代表公司谢谢你们！”

群众的认可是最大的鼓励。县行政审批服务局将继续以打造“服务质量优、办事效率高”政务环境为目标，着力提升服务水平，以实际行动为企业和群众提供更加便捷、优质、高效的政务服务。



赶订单 忙生产

□本报记者 董梦璐 报道

近日，记者来到皂户李镇海鼎饲料有限公司，看到工人们正将一卡车订单饲料装上车运往外

地。该公司是广东海大集团在山东战略布局的一个现代化、综合性饲料厂。公司引进全套生产设

备，产品包括鸡、鸭两大系列十几个品种、猪料十几个品种及水产料十几个品种配合饲料。公司年营业额6—7亿元，在我县及

周边地区的饲料客户有近2000家。

桑落墅镇搭建村级文化舞台，培养扶持文艺骨干激发乡村振兴的文化动力

□本报记者 董梦璐

通讯员 张圆圆 杨晓光

桑落墅讯 近日，走进桑落墅镇社区郑家自然村，就能看到村文体广场上人头攒动，激昂奋进的鼓点给萧条冬日增添了一缕暖意，手持二胡、唢呐、葫芦丝的村民们演奏着欢快的曲调，举手投足间透露出一股积极向上的“精气神”。

回乡后不久，刘玉忠就发现，村里人在农闲时常无所事事，三三两两成群聚在一起打牌聊天，“要是有一项能够聚集起大伙儿的文化活动就好了”。这个念头在刘玉忠心中闪现。“我想买一些锣鼓设备，搞点文艺演

出，让村子变个样。”

说干就干，为让村里人家门口就能经常性地参与文化活动，刘玉忠自费3000余元，购置了全套锣鼓设备，组织一批文艺爱好者成立起郑家自然村锣鼓队。在他的带动下，多名村民自发购置二胡、唢呐、葫芦丝等乐器，他们自编、自导、自弹，宣传着党的创新成果和理论政策，展现新时代广大农民的新风采、农村的新面貌。“敲上锣，打着鼓，感觉自己都年轻了20岁！”

刘玉忠说。