

县行政审批服务局打好流程再造攻坚组合拳

锻造营商环境金质名片

□本报记者 郑海涛 报道

“审批在您身边，服务在您心间。”一直以来，县行政审批服务局强化责任落实，提升服务质效，多措并举、强力推进，为打造优化营商环境迈出坚实步伐，全力锻造营商环境金质名片。

县行政审批服务局统一设置前台窗口8个，所有审批业务实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务模式，全面实现审批局全领域无差别一窗受理。同时，以“最小颗粒度”为标准，编制完成“一窗受理”标准化收件指南。开设自助申报区，提供免费打印复印服务；配备帮办引导员，指导办事群众进行企业登记网上申报和材料整理。全面推行“一业一证”，涉及餐饮、便利店、药店、书店等12个行业，行业覆盖率达到60%。

该局全面梳理县直部门“一网通办”事项6523项，其中依申请类的1026项政务服务事项已全部完成网上流程配置，事项可网办率达95%以上。全县14个乡镇（街道）、109个社区共计梳理各类政务服务事项7374项，已全部完成网上流程配置。通过网上申报培训、审批人员引导，鼓励和引导企业和群众网上办事，努力推动网上可办，实现一次办好。目前，已在苗木检疫证、林木采伐证、动物防疫条件合格证等审批事项上积极推行“不见面、网上办”，针对个体工商户网办率低的问题，已会同县市场监督管理局制作《个体工商户全程电子化登记操作指南》，积极引导个体登记“网上办”，努力使办事群众“少跑腿、不跑腿”。

该局出台《关于推进关联事项“一链办理”实施方案》，以与企业生产经营、群众生产生活密切相关的重点领域和高频办理事项为重点，以企业、群众办好“一件事”为标准，按链条优化整合分散在不同股室的关联事项，将“一事一流程”整合为“多事一流程”，完成事项办理流程、申请材料、流程时限的优化

整合，最大程度减材料、简流程、缩时限。

该局强化政务服务数据归集，印发政务服务“好差评”工作方案，明确在各政务服务窗口设置评价器或在醒目位置张贴静态二维码，方便办事企业和群众自主评价。

该局变“要我帮办”为“我要帮办”，主动服务“双招双引”项目，主动与项目负责人联系，了解掌握项目进展现状，根据企业需要纳入帮办代办范围。班子成员对30个省市县重点项目进行调研走访，现场答疑解惑及征求工作建议。安排专人电话回访新注册企业，摸底潜在的帮办代办需求，已电话回访230余家新注册企业，解答企业问题50余条；变“单兵帮办”为“组团帮办”，组织发改、住建、自然资源和规划局等部门共同为项目解决审批过程中遇到困难和问题；变“流程帮办”为“领域帮办”，在为省市县重点项目提供“全流程帮办代办”的基础上，兼顾为中小企业提供涉及单一审批事项的帮办代办服务，重点关注社会投资项目的同时，兼顾为政府投资项目搞好服务，关注工业项目的同时，向民生项目倾斜，不定期对企业进行电话回访，重点摸底企业下一步潜在的帮办代办服务需求。同时掌握企业在开办过程中遇到的困难和问题，为持续优化营商环境尽职尽责。



一件事一次办

□本报记者 郑海涛 报道

通讯员 李海彬 报道

2020年以来，县行政审批服务局围绕企业和群众办事的堵点、难点问题，在重点领域和关键环节下功夫，不断提升企业和群众办事便利度和获得感。

该局通过优化办证流程，简化办证手续，申请人准备齐全相应申请材料，网上提交后即可当场获得营业执照，整个流程一般不超过十几分钟，实现营业执照即来即办、立等可取。

县行政审批服务局

举办“政府开放日”活动

□本报记者 郑海涛 报道

通讯员 贺梁 报道

日前，县行政审批服务局组织开展“政府开放日”活动，邀请人大代表、政协委员、企业及群众代表等社会各界代表20余人参加观摩体验和座谈交流。

代表们参观了政务服务大厅，详细了解了大厅的主要职能、制度规范以及在行政审批改革中“一窗受理”“一链办理”“并联审批”“好差评”“帮办代办”“一站式服务”等服务亮点和创新举措。随后，通过座谈会，县行政审批服务局征集代表们对政务服务工作的意见建议。代表们纷纷表示，通过面对面交流，进一步搭建起政府与群众沟通的桥梁，增进了彼此理解与信任，促进了公众对政务服务工作的理解与支持。

下一步，县行政审批服务局将结合政务服务重点亮点工作，进一步加大“政府开放日”活动开放频次，扩大公众参与范围，认真听取公众意见，以实际行动推进各项任务落实，不断提升政务公开工作水平。

业务预约办

服务不打烊

□本报记者 郑海涛 报道

通讯员 刘梅 报道

近日，县行政审批服务局以群众和企业提供高效便民的优质服务为出发点，为群众和企业提供预约服务、延时服务等便民利民措施，得到群众的一致好评和认可。

县行政审批服务局政务服务大厅本着“提前介入、超前服务”的意识，实施预约服务、延时服务、上门服务三项特色服务。根据企业项目的特点，实施专职帮办“一对一”、全员帮办“多对一”服务，为企业和群众提供全流程、全领域服务，切实提高企业和群众的业务办理进度。目前，县政务服务大厅窗口共为企业和群众提供预约、延时、上门服务共计200余次，以最快速度、最优的服务为企业和群众提供最大的便利。

下一步，县行政审批服务局将继续深化放管服改革，坚持“审批在您身边，服务在您心间”的工作理念，创新工作方式方法，改变单一的办公模式和时间，转变提升服务意识，将各项工作着眼于细微之处，以最大限度满足群众和企业的办事需求，为不断优化全县营商环境贡献审批力量。

县政务服务中心税务局

推进社保缴费便利化改革

□本报记者 郑海涛 报道

通讯员 白浩 洪强 报道

近日，家住石庙镇的刘女士来到县政务服务中心缴纳自己和家人的社会保险费。在工作人员的指导下，刘女士用了不到10分钟时间，就通过自助机顺利缴纳了要缴的费用。拿着打出的票据，刘女士很开心：“现在缴费真是越来越方便，我以为怎么都得花一上午，没想到这么快就办好了！工作人员还帮我设置好了

微信缴费小程序，我明年在家里就能缴费了！”

现在，像刘女士这样感受缴费“神速”的群众越来越多。近年来，县政务服务中心税务局社保窗口不断优化营商环境，在自助缴费服务领域精准发力，深耕细作，搭建起缴费服务的整体框架，依靠科技进步，不断丰富社保缴费方式，完善缴费流程，以服务形式的优化切实让群众感受科技发展带来的便利。

冬季取暖

谨防一氧化碳中毒