

特事特办 即来即办

我县为返乡人员创业“开绿灯”



□本报记者 郑海涛
通讯员 王峰峰 报道
近日，县行政审批服务局窗口接到了一个特殊的求助电话，电话中的万先生咨询：“我想办理营业执照，可是前阵子更改过身份证的姓名，电子签名认证不了，我下午签合同要用执照和公章，该怎么办呢？”
原来，万先生是一名退役军人，从部队回到家乡后借助家乡农业资源优势，自主创业经营农产品生意，当天应合作方签订合同要求，需提供营业执照和公章，但是万先生进行全程电子化登记时迟迟无法进行电子签名。工作人员了解情况后，当即决定为万先生开通“绿色通道”，

实行“特事特办”，随即建议万先生到大厅通过窗口进行人工实名认证。心急如焚的万先生赶到县行政审批服务局窗口时，已经过了12点，本以为得等到下午窗口午休值班人员已经早早地在自助区等待他，立即帮助他进行纸质申请材料整理，并通过窗口人工认证帮助他完成实名认证。不到半小时，万先生便完成了设立登记，并通过自助终端打印了营业执照。工作人员同时帮助他申请“在线刻章”，万先生很快领取了“政府买单”的4枚免费企业印章。当天下午，万先生顺利与合作方签订合同，解了他的燃眉之急。

为深入推进政务服务便民化，提高办事效率，县行政审批服务局在提供标准化政务服务的基础上，为高校毕业生、返乡农民工、退役军人、老年人等特殊人群开辟“绿色通道”，实行“随到随办、优先办理、特事特办”，均按照“有求必应、有需必帮”的标准，推行全程帮办代办、容缺受理、延时服务、上门服务等特色服务制度，打造“流程最优、时限最短、质量最佳、服务最好”的审批服务环境，本着“用热情打动人心，用高效便利群众”的服务理念，让返乡人员更能感受家乡政务服务的“温暖”，进一步提升群众满意度和获得感。

不再来回跑 “全省通办”破解 群众异地办事难

□本报记者 郑海涛
通讯员 王峰峰 报道
“没想到在咱县里就能办理老家的执照，真是太方便了！”近日，市民韩先生在县行政审批服务局综合受理窗口拿到营业执照后激动地说道。
韩先生老家在聊城市，在我县经营肉类食品生意，随着规模日渐扩大，想在聊城老家开一家连锁店，但苦于生意繁忙无暇返回老家办理。他无意中在电视上看到我县与聊城市高唐县签订了“全省通办”合作协议，他抱着试一试的心态来到了县政务服务大厅。工作人员了解情况后，热情地帮助他在网上申请了老家聊城高唐县的营业执照，并电话与高唐审批局联系沟通，次日营业执照和免费公章便寄到了韩先生手中。
“以前办业务得滨州、聊城来回跑，一折腾就得好几天，耽

误了不少买卖，现在有了‘全省通办’服务，再也不用来回跑了，这种模式对我们生意人来说真是太方便了，为咱们的服务点赞！”韩先生道。
为落实干部作风建设年要求，提升履职服务能力，有效解决异地办事“来回跑”“折返跑”难题，县行政审批服务局与省内5个县区审批局签订合作协议，共同推出企业登记等高频“跨省通办”“全省通办”政务服务互通互办事项69项。县行政审批服务局设置“跨省通办”“全省通办”窗口和帮办代办服务区，可为企业、群众提供现场办理和网上申报全方位的帮办代办服务。代办业务后会及时与企业、群众所在地的审批局联系、邮寄材料，进行远程审核发证，为企业和群众提供触手可及的“马上办、网上办、就近办、一地办”政务服务。

一业一证改革 激发市场活力

□本报记者 郑海涛
通讯员 王峰峰 报道
为进一步推进“一业一证”改革优化升级，县行政审批服务局瞄准行业“准营”痛点，聚焦市场准入“痛点”，聚力流程优化再造，在原来20个试点行业的基础上，将改革扩增至50个行业。
今年以来，已有20个新增行业的88家企业获得《行业综合许可证》，目前，我县共有40个行业的757家企业获得《行业综合许可证》。



一链办理提质增效 便捷服务暖人心

□本报记者 郑海涛
通讯员 李海彬 报道
近日，从北京市来我县投资创业的张女士来到县政务服务大厅，她需要办理的业务涉及到营业执照、公章刻制、税务登记、食品生产许可证等多个事项。了解到张女士的需求后，县行政审批服务局窗口工作人员立即受理了张女士的业务，并通过山东政务服务网平台的全程电子化流程进行了营业执照申请，并完成了公章刻制的在线申请，同时帮助张女士开通了税务登记。
紧接着，窗口工作人员向张女士详细讲解了办理食品生产许可证的相关流程及申请材料。随后，张女士在线申报了食品生产许可证申请材料，工作人员第一时间受理了申请材料，并积极将材料报送核查部门，经县市场监管局现场核查，张女士经营的企

业设备设施、卫生条件等符合食品生产的条件，审批局工作人员第一时间将食品生产许可证送到了张女士手中。
张女士激动地说：“之前办证照的时候很费劲，需要跑好几个地方、花好长时间才能办下来，没想到这次这么复杂的业务，花了这么短的时间就都办好了，现在的服务水平和态度真是越来越好了！”
张女士从提出申请到制证完成，只用了短短3天时间。今年以来，县行政审批服务局以干部作风建设年为契机，进一步推进“一次办好”改革，积极推行“一窗受理”“一链办理”服务模式，真正实现了政务服务“多事一流程”和“一次办好”，提高了企业和群众的获得感和满意度。

抓路域和农村人居环境综合整治

促幸福惠民建设

