

网办范围扩大 服务链条延长

我县企业开办驶入“快车道”

□本报记者 郑海涛
通讯员 王峰峰 报道
县行政审批服务局秉持“审批在您身边，服务在您心间”的服务理念，大力推行

企业开办“全程网办”“智能审批”，积极探索企业开办“一件事一链办”“跨省通办”“全省通办”，持续落实免费帮办代办，免费刻制印章、免费税控设备、免费双向寄

递一条龙服务，创新打造了企业开办“零材料、零成本、零跑腿、零距离、一环节办理、一件事服务”的“4011”新模式。

扩大企业全程网办范围 助力“零材料”提交

随着税务、公章、银行等窗口单位进驻政务大厅，我县的商事制度改革的企业开办全链条服务已成熟落地，线下实现“一窗受理、一链办理”。通过“一窗通”系统，企业开办各环节压缩为1个环节，线上实现“一表填报、一网通办”，最快2个小时内即可办结。

县行政审批服务局拓展“全程网办”范围，企业登记类业务全面推行全程电子化登记，落实“一次告知”制度。今年以来，我县新开办企业1483户，全程电子化办结率98.38%；企业变更登记817户，全程电子化办结率63.28%。

提升企业开办服务质量 提升“零成本”内涵

县行政审批服务局开设一窗受理综合服务区，增设4台自助终端和5台自助电脑，每日2—3名工作人员“走出柜台”，从解答咨询到代网上申报及“秒批秒办”申报，为企业提供“一对一”“保姆式”服务，对电子签名、电子签章有困难又不方便到现场办理的申请人，通过微信视频等方式提供远程“面对面”

指导帮办服务，让申请人“一次办好”。县行政审批服务局深化简易注销改革，帮助企业进行网上注销公告，节约报纸公告费用，降低企业开办成本。持续落实免费印章、免费税控设备政策，截至目前，共为企业提供免费帮办服务1200余件，累计为企业节约成本超过200万元。

推进企业开办服务下沉 助推“零跑腿”办事

今年4月份，县行政审批服务局率先试点成立李庄审批分中心，可办理企业开办等115项高频政务服务事项。主动靠前服务，在14个镇街的便民服务机构各设置1台商事登记自助服务

终端，并配备帮办代办终端管理员，上线智能终端市场主体“秒批秒办”系统，实现“秒批秒办”智能登记系统“全覆盖”。截至目前，通过智能秒批秒办记各类市场主体256家。



延长企业开办服务链条 丰富“零距离”服务

县行政审批服务局设置“重点项目、特殊群体”等企业开办“绿色通道”，为新旧动能转换等重大项目及高校毕业生、返乡农民工、退役军人、老年人等特殊群体提供咨询服务及预约服务30余项。积极推行企业开办

“跨省通办”“全省通办”，加入“山东西部经济隆起带一体化和加快突破发展审批服务联盟”。对符合条件的企业落实“一链办理”“一业一证”服务，一窗受理专区在企业设立环节向企业介绍“一件事”政策和优势，并推

行全程帮办代办服务，实现“只进一个门、办完所有事、一证即准营”。截至目前，共颁发行业综合许可证758张，涵盖药店、便利店、书店、加油站等40个行业。

我县打造 税收营商环境便民体验圈

□本报记者 郑海涛

通讯员 姚颖 李梅 报道

近日，县政务服务大厅税务大厅举行“便民办税春风行动”，亲身体验助发展”税收营商环境体验师系列活动，10名来自企事业单位、涉税专业服务机构、涉税中介机构、涉税中介机构的体验师纷纷走进办税服务厅，亲身体验春风般的纳税服务。

体验师们对纳税人缴费人重点关注的涉税事项确认、税务注销、社保费缴纳、不动产交易等高频涉税事项开展专项体验。

县税务局第一税务分局负责人韩俊霞表示：“请纳税人零距离接触税务部门日常工作，亲身体验税收征管服务的过程，进一步提高了优化营商环境相关举措的社会认同感和获得感，拉近了纳税人缴费人与服务单位的距离。”

近年来，县税务局以纳税人

缴费人需求为导向，调整“办税服务区”窗口，实现了单个窗口全能化，即“一人式”办结服务模式，真正实现了“一窗多能”。县政务服务大厅税务中心在“电子税务局办税体验区”提供帮办代办服务，对新办纳税人缴费人或计算机知识能力欠缺的办税人，由办税员引导至体验区，提供“一对一”“手把手”服务，有效分流窗口办税业务量的同时提高网上办、自助办的辅导效果，形成了以“非接触为主、窗口服务兜底”的办税服务模式”。同时，以大数据分析为抓手，及时收集、分析、处理纳税人反映的问题，精准对接，靠前服务，为纳税人提供贴合需求的事前、事中、事后纳税服务提醒，实现由被动服务、无差别服务向主动服务、个性化服务转变，打造税收营商环境便民体验圈。

政务服务更贴心 群众办事更舒心

□本报记者 郑海涛

通讯员 李梅 报道

为全面加强作风建设，更好的服务全县企业发展，今年，县行政审批服务局不断完善政务服务体系，对标“最好”、力争“更好”，以最大的力度、最实的举措，全力擦亮“审批时间少、办事效率高、服务质量优”的政务服务品牌。

为最大限度减少企业和群众跑腿次数，县行政审批服务局积极落实全程帮办代办服务制度，设立帮办代办服务中心，在一窗受理窗口设置帮办代办员，将有注册登记需求的企业和个人全部纳入帮办代办服务，提前介入，

分类指导，为企业和群众提供保姆式“一对一”贴心帮办代办服务，变“企业跑腿”为“政府代办”，让企业和群众切身感受到政务服务改革成效。

县行政审批服务局继续坚持一窗受理、分类审批的原则，突出与企业生产经营、与群众生活密切的重点领域和高频事项，聚焦企业开办、许可事项登记等领域，推出“一链式办理”服务事项，办事群众只需在一窗受理窗口即可办完多个集成服务事项，只要材料齐全都可实现当场领证，真正实现“一窗式”办理、“一站式”服务，最大限度方便办事群众。

惠民是我家 环保靠大家

