

离开家乡 30 年

47 岁汤女士摆脱“黑户”身份



补录户口。离开家乡 30 年后，47 岁的汤女士终于摆脱了“黑户”身份。

在何坊派出所户籍室内，户籍员正在为汤女士补录户口，办理身份证，汤女士自称原籍云南省，30 多年前与家人闹矛盾离家出走，后与家人失去了联系。近几年，经他人介绍，认识了何坊街道董家村的董先生，并一直在董家村居住至今。

“在第七次人口普查的时候，发现我们辖区有一名没有户口的群众，经过多次的了解，得知她是云南走失 30 多年的一名群众，了解到这个情况后，我们立即向所领导进行了汇报。”县公安局何坊派出所辅警高平介绍说。

何坊派出所了解到这个情况后，在大量的数据检索查询中逐一筛选、排查，后与云南当地公安机关取得联系，当地通过实地调查走访，确定汤女士就是本辖区三十年前走失的汤某丽。

在确定汤女士身份信息后，何坊派出所户籍员来到汤女士家中，与其云南的家人进行了视频联系，手机两头的姐妹俩喜极而泣。

鉴于当事人长期在何坊辖区居住，已有稳定的生活，由云南当地公安出具同一人的证明信，并且道从当事人自愿就近补录户口的意愿，经过层层审批，何坊派出所为汤女士补录户口，办理了身份证。汤女士和董先生拿到新补录的户口本和临时身份证后，为自己终于能够摆脱“黑户”而激动万分，他们为何坊派出所的主动作为、贴心服务所深深感动，送上锦旗以表感谢。

今年以来，我县户籍窗口始终坚持“群众满意”这一根本标准，切实提升“五星级服务窗口”特色品牌效应，聚焦民生小事，努力为群众办实事、解难事，拉近警民距离，截至目前，共办理户籍业务 210215 人次，切实提升了辖区群众获得感、幸福感、安全感。

□本报记者 元元 刘杰
通讯员 曲琛 报道

日前，县公安局何坊派出所主动作为，帮助辖区一无户群众

做好“实在事”
筑起“大平安”

□本报记者 郑海涛
通讯员 阮夏青 报道

群众利益无小事，把小事办实，让群众感到温暖。连日来，县公安局扎实开展“我为群众办实事”实践活动，千方百计解决好群众“急难愁盼”问题。

不久前，县公安局东部警务协作区接到清河镇村民王某云报警称：给李庄镇一网店加工的安全网在运输路上丢失 7 包。值班民警了解到报警人老两口均已 70 余岁，平时靠加工安全网赚取加工费维持生计，如今丢失了安全网要赔偿厂里一万多元，老两口感觉天都要塌下来了，只能求助公安机关。

公安民警一边耐心安抚老人的情绪，一边沿途路线走访、询问群众，最终在李庄镇高南村找到了报警人丢失的安全网，在核对物品无误后，民警将安全网交还给了王某云。看到“失而复得”的安全网，王某云感动得向民警连连道谢。

县公安局心系群众，无私奉献，用实际行动践行好人民公安为人民的宗旨，切实提高人民群众的幸福感和获得感、安全感。通过一次次暖心帮助、排忧解难，让“好公安”“很平安”走进百姓心坎里。

6 月 6 日中午，县公安局北部警务协作区接到于女士的报警称：自己的手机在滨州市中心医院丢失，因着急看病，手机里存有十分重要的信息，希望民警能够给予帮助。

民警详细询问手机丢失的详细信息，在事发地附近走访调查。通过几个小时的仔细查找和比对，功夫不负有心人，确定其手机为同在医院看病的人员捡到，最终帮其将手机找回。次日，于女士带着一份真诚的感谢来到城关派出所对民警表达谢意：“真是太谢谢你们了！你们确实是我们的保护神！”

户政工作
获群众点赞

□本报记者 梦璐 海涛
通讯员 曲琛 夏青 报道

连日来，县公安局推出户政服务便民利民新举措，树立“五星级服务窗口”品牌标杆。通过集体会商机制为群众解决户口难题 16 起，切实解决了群众“急难愁盼”的问题。特事特办制度为老年人、中小学生等特殊群体开辟绿色通道，上门服务、延时服务，24 小时服务不打烊。截至目前，实行帮办代办 106 人，上门服务 98 次，预约服务 77 次，完善便民设施 56 处，服务老年人残疾人等特殊群众 35 起，实现了阳光服务不缺位，赢得群众点赞。



惠民公安暖心服务
应对驾考“高峰”

□本报记者 周伟
通讯员 王娜 程磊 报道

为进一步深化政法队伍教育整顿活动，促进考试员队伍能力素质进一步增强，县公安局交巡警大队车辆管理所驾考中心立足实际，深入开展“我为群众办实事”实践活动，大力推进驾考改革工作，在健全完善服务措施、规范考试行为上下足功夫，着力开创驾驶人考试工作新局面。

盛夏高温季节来临，也迎来了驾考结束后的驾驶人考试高峰，仅 6 月 18 日，科目三签到参考学员 74 人。由于正值麦收季节，辖区内群众打场晒粮的情况多见，县公安局交巡警大队车辆管理所驾考中心科目三考试路段部分路段也被占用，存在极大的安全隐患，导致考试无法正常进行。

为妥善解决这一问题，保证科目三正常开考，驾考中心积极联系相关政府部门，多方沟通，全体工作人员利用下班时间到群众家中走访，动之以情、晓之以理，耐心做通群众工作，并为群众联系好安全又合理的晒粮场地。全力克服所有困难，做到既不影响学员考试进度，又解决了群众的晒粮的实际问题。

全体考试员积极克服高温天气带来的不便，早上提前到岗，中午不下岗，轮流就餐，延时服务。以最规范的执法，最便民的服务为学员营造最好的考试环境。

政法队伍教育整顿以来，县公安局交巡警大队车辆管理所驾考中心更是把热情、真心用在工作上，放在考生身上，真正展现了驾考人的业务素质和爱岗敬业的工作作风，驾考中心将更加高标准、严要求，切实为考生多办好事、实事。

