

县行政审批服务局将服务触角延伸到项目现场

企业腾出更多时间“跑市场”

□本报记者 郑海涛 报道

连日来，县行政审批服务局帮办代办员对省市县重点项目进行调研走访，现场答疑解惑，征求工作建议。

县行政审批服务局将服务的触角伸出窗口、落到现场，使企业能腾出时间“跑市场”，少费工夫“跑审批”。

今年，县行政审批服务局成立帮办代办党员攻坚先锋队，组织发动、激励党员干部在改革攻坚中发挥中流砥柱的作用，架起

为民服务连心桥。建立“纵向联动、横向协作、业务闭环”的帮办代办体系，对项目逐一走访，指导项目单位精准编制相关审批材料，建立服务台账管理机制。

在为省市县重点项目提供全流程帮办代办服务的基础上，县行政审批服务局兼顾为中小企业提供涉及单一审批事项的帮办代办服务；重点关注社会投资项目的同时，兼顾为政府投资项目搞好服务；关注工业项目的同时，向民生项目倾斜。

县行政审批服务局推广工改系统，创新开展线上指导、线下解证的一体化工作模式，积极帮助建设单位完成项目审批。截至目前，共为政府投资项目帮办建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、施工许可证等100余个。

县行政审批服务局制定省市县重点工程容缺受理、并联审批、帮办代办工作意见，形成衔接配合、运行顺畅的绿色通道工作机制；深入推进工程建设项目

并联审批，创新服务建立包含发改、自规、住建等单位在内的项目建设综合服务微信群，随时随地进行项目帮办代办服务、项目建设进度“现场直播”，赋能项目审批提速增效，年内并联审批办件率提升60%。

县行政审批服务局创新服务理念，探索建立“企业群众少跑、不跑，帮办代办360度全程代办”服务模式，提供全领域、全方位、多层次的帮办代办服务。与县、镇、社区三级网格

员相结合，探索帮办代办网格化全覆盖服务体系，实现帮办代办地域全覆盖，打通服务群众“最后一公里”。今年以来，全面深入了解省市县重点项目的工程进度，提供上门服务300余人次；指导重点项目办理有关报建手续100余次。在全市率先成立审批分中心，为李庄、姜楼、大年陈等南部乡镇企业和群众提供审批服务便利，最大限度激发市场主体活力。



政务服务便民宣传走上街头

□本报记者 郑海涛 报道

近日，县行政审批服务局组织工作人员开展“政务服务上街头”宣传活动。

活动中，工作人员给过往群众、商店店员发放宣传彩页、明白纸等，让广大群众熟知行政审批服务局相关服务政策。同时，

对群众在政务服务或行政审批方面的问题答疑解惑，对群众提出的诸多意见建议认真记录。

活动共发放宣传彩页、明白纸1000余份，解答群众问题80余个。县行政审批服务局将把更多利民政策送到群众怀里，把暖心服务送到群众手中。

真情办事 心贴心

□本报记者 周浩 报道

通讯员 房博 报道

“太感谢你们了，用这么短的时间就替我们办理好了住房公积金！”不久前，我县政务服务大厅住房公积金窗口收到来自惠民县齐瑞置业有限公司送来的锦旗，感谢住房公积金窗口工作人员连续多日加班加点为职工办理贷款业务。

因6月1日住房公积金贷款政策变动，贷款额度计算方式变更，许多职工在6月1日前办理贷款，提交贷款材料，又恰逢6月份将为工资财政发放人员调整住房公积金缴存基数，5月底住房公积金窗口的工作异常繁忙。为保证工作正常完成，工作人员加班加点，利用中午休息时间、节假日时间和下午下班之后时间，全力保证职工业务办理进度，保证了职工的贷款权利。



“非接触式”办税推动 税收营商环境提档升级

□本报记者 郑海涛 报道

日前，在县政务服务中心税务大厅，一名企业负责人正在办理税务变更手续，在工作人员的辅导下，在线填报涉税需求后，一个小时内就办理完了所有业务，便利、高效的办事环境让他感到十分满意。

“如今在电子税务局发起就行了，全是电子流程，办税所有的功能全都包括了，一些流程简化了，基本纸质材料就不用了。”这名企业负责人说道。

流程“电子化”大大提升了办事效率，这得益于我县“非接触式”办税模式的推行，该模式通过引导纳税人利用电子税务局、自助办税终端等电子渠道进行事项“网上办”“自助办”，从而营造更加方便、快捷的营商环境。

我县抓住纳税缴费便利化“牛鼻子”，从纳税缴费人所需、

所盼、所急入手，做足便民硬措施，做好人性化软服务。调整“办税服务区”窗口，实现了单个窗口全能化，即“一人式”办结服务模式，真正实现了“一窗多能”。在“电子税务局办税体验区”提供帮办代办服务，对新办纳税人缴费人或计算机知识能力欠缺的办税人，由导税员引导至体验区，提供“一对一”“手把手”服务，有效分流窗口办税业务量的同时提高网上办、自助办的辅导效果，形成了以“非接触为主、窗口服务兜底的办税缴费服务模式”。同时，以大数据分析为抓手，及时收集、分析、处理纳税人反映的问题，精准对接，靠前服务，为纳税人提供贴合需求的事前、事中、事后纳税服务提醒，实现由被动服务、无差别服务向主动服务、个性化服务转变，推动税收营商环境提档升级。

拒绝 餐饮浪费 厉行 节俭文明用餐

