

创优消费环境 维护消费安全

上半年，我县受理消费维权投诉 786 件、举报 330 件，挽回经济损失 62.3 万元



日前，姜山镇市场监管所组织工作人员深入商场超市，开展食品安全检查，向商家宣传市场监管法律法规，督促商家守法经营。

我县通过保障产品质量安全，营造诚信有序的市场环境，提升消费纠纷管理服务效能，全力维护消费者合法权益，不断提升老百姓消费信心。

营造放心消费环境，必须把牢消费安全底线。县市场监管局畅通投诉渠道，及时高效处理投诉举报。结合“互联网+消费维权”，运用“全国 12315 平台”，做好线上线下投诉工作，确保在规定时间内完成信息接收、批转、分流、处理、反馈和归档。上半年，共受理投诉 786 件、举报 330 件，均做到了及时处理，共挽回经济损失 62.3 万元。

随着消费者维权意识的不断增强，防护用品、生活必需品等成为广大消费者关注的焦点，投诉量大。县市场监管局积极落实 2 小时内分流，24 小时内回应机制，所有涉及消费维权的投诉举报由消保股统一进行登记，并在 2 小时内由各分管局长，按照职责分工进行审批，审批后由消保股分流到承办单位，承办单位在 24 小时内进行回应。

另外，县市场监管局全力推进放心消费全域创建，释放消费潜力。以商场、超市、药店、餐饮店、生产企业等为创建基础，推动全域全行业参与创建，聚焦旅游、家装、汽车等与民生紧密

相关的热点领域、行业，分类明确创建标准，扎实抓好承诺践诺、无理由退货等制度的落地见效。

县市场监管局将继续加强消费维权队伍建设，开展消费教育引导，指导消费者理性消费等活动，从如何解决、如何减少“投诉过多”等根本性问题进行探索，提高调解成功率和满意度，为消费者撑起维权“保护伞”。

(记者 郑海涛 通讯员 杨洪峰)

开展食品安全宣传 保障群众舌尖安全



连日来，县市场监管局李庄所开展《中华人民共和国反食品浪费法》宣传，为群众办实事及食品安全知识，提升群众节约意识。

活动中，工作人员与餐饮业主签订食品安全承诺书，餐饮业户将承诺书张贴在店内醒目位置，让消费者监督。

我县积极开展食品安全宣传，大力弘扬勤俭节约的传统美德，倡导社会各界行动起来，共同参与食品安全治理。

县市场监管局明确宣传原则、宣传重点、宣传对象。在人流密集的商超、学校、农贸市场等地方，采取悬挂宣传条幅、展板展示、电子显示屏、发放宣传资料、现场咨询等方式，宣传食品安全法律法规和食品安全知识。共发放主题海报、宣传图册等资料 3000 余份，解答咨询 300 余人。

(记者 郑海涛)

严防问题冷饮 食品流入市场

连日来，县市场监督管理局桑落镇市场监管所对冷饮市场开展专项检查。

工作人员对辖区内冷饮店、商超及农村集市内冷饮食品经营主体从严监管，检查其经营的雪糕、冰茶等冷饮食品的名称、标识、说明等用语是否规范，食品标签是否标注，食品生产日期、保质期是否篡改，严厉打击生产销售“偷工减料”“傍名牌”等冷饮食品。同时，向消费者讲解“垃圾食品”和不合格食品的危害，倡导消费者科学饮食、健康饮食、安全饮食，逐步养成良好的饮食卫生习惯，引导消费者发现涉嫌违反《食品安全法》的违法线索及时向市场监管部门进行投诉举报，市场监管部门将第一时间处置，预防食品安全事故发生。

(记者 郑海涛 通讯员 李伟刚)



我县知识产权 服务工作站揭牌

日前，县知识产权服务工作站揭牌仪式在姜山镇举行。知识产权服务工作站的成立，标志着我县知识产权工作进入新的发展阶段，进一步提升知识产权保护效能，推进知识产权保护、快保护、大保护。

县知识产权服务工作站将为企业提供知识产权创新创业、保护、应用和风险防范等服务。目前，全县商标注册量为 4764 件。2021 年以来，我县共指导 4 家企业申报中国驰名商标；指导出口企业申报马德里国际商标注册，共申报马德里国际商标注册 33 件。实施专利质量提升工程，下大力气提升专利质量。目前我县

共有专利授权 180 件，有效发明专利 158 件，PCT 国际专利 5 件。大力推进知识产权质押融资，指导企业利用知识产权质押融资。落实专利资助政策，鼓励企业自主创新。建立知识产权非诉纠纷化解机制，加强专业市场知识产权保护，打击侵犯知识产权和制假售假等违法行为。

我县将以知识产权服务工作站成立为契机，加快推进实施专利转化专项计划，大力促进专利技术成果惠及中小企业发展，切实提升知识产权保护能力和水平，强化知识产权对重大战略和中心工作的支撑。

(记者 郑海涛)

从点滴做起 节约与我同行



粒米虽小犹不易 莫把辛苦当儿戏

