

我县建设“互联网+政务服务”智慧大厅

群众享受星级便捷服务

静默叫号、网上办、掌上办、自助办、帮办代办……如今在县政务服务大厅办事，群众在尽享轻松惬意办事体验的同时，也对“互联网+政务服务”智慧大厅建设成果赞不绝口。近年来，县行政审批服务局深入推进数字政府建设，依托信息化手段，不断加强“互联网+政务服务”智慧大厅建设，擦亮“惠办事”政务服务品牌。

构建一体化政务服务运行机制。我县按照全市“一盘棋、一张网、一条线”工作思路，构建

市县区一体、线上线下一体、服务群众和服务企业一体的政务服务体系，畅通实体大厅、网上、掌上、自助终端四个服务渠道，构建智能化一体化政务服务体系，变“群众跑腿”为“信息跑路”、变“群众来回跑”为“部门协同办”、变“被动服务”为“主动服务”，让群众共享“智慧之城”的便捷高效。

据统计，县政务服务中心进驻超过30个部门，部门进驻率和事项进驻率均达到98%以上，日均接待群众达1500人，日均

办件量超过2000件。将政务大厅搬到群众“家门口”为了让政务服务更有“温度”，更加贴近百姓生活，我县全面加强改革创新力度，将政务服务标准化建设触角向基层延伸，在全县共建立便民服务站123个，其中乡镇（街道）便民服务中心14个，村（社区）服务站109个，超过1300名专兼职帮办代办员还可随时为群众提供免费帮代办服务，现已实现社区便民服务事项“就近办”。

同时，县行政审批服务局先

后在“绳网之乡”李庄镇、“苗木之乡”皂户李镇设立行政审批分中心，使得企业设立、苗木检疫等高频服务事项实现“就近可办”，如今老百姓在家门口就能轻松办理。

推进便民服务“网上直通车”我县推广“爱山东”APP、社保12333、公积金、车管12123、水暖费云闪付等终端应用，推行便民事项实现“指尖办理”。“爱山东”APP接入社保医保、交通服务、违章处理等600余项与公众服务密切相关的

服务事项，登录“爱山东”APP惠民县版块“一键可办”，实现让群众在移动端“下载一次、办全部事”。

企业群众还可通过扫描“微信扫一扫、事项全明了”程序，快速查询办理事项的申请材料、办理流程、办理时限等，有效解决了群众反复问、来回跑等问题，让企业群众办事更省心、经营更放心、发展更顺心、扎根更安心。

（王馨 崔琪）

县税务局升级税费服务 提高纳税人缴费人满意度

今年，县税务局持续深化“放管服”改革，从服务标准化到办税便利化，从“最多跑一次”到全程“非接触”，全面提升税费服务水平，不断提高纳税人缴费人满意度、获得感。

减资料，简流程，办税效率再提升。县税务局全面推进整合业务流程、合并税费申报，严格落实告知承诺制度、容缺办理制度，积极实行“减证便民”“套餐服务”，简化办税环节，精简办税资料，压缩办理时限，减轻企业涉税负担，提升企业办税效率，用税费业务“减法”换取市场活力“加法”。

强辅导，送政策，办税质效再升级。县税务局成立税收知识宣讲团队，及时向纳税人宣传解读税费优惠政策，录制制税政策辅导系列短剧9期，在“山东税务”抖音号播放。成立税收专家

顾问团队，为纳税人提供标准化、精准化、便捷化的政策辅导，帮助纳税人直享快享税费优惠政策，用“真金白银”筑牢发展之基。

非接触，优体验，办税环境更优化。县税务局在提高线下办税效率的同时，从“线上”发力，盘活数据资源、挖掘数据价值、拓展数据应用，全面拓展“非接触式”办税，创新开展办理退税“一键通”的办税方式，推进税收征管服务智能化、一体化，为企业盘活资金、稳产稳销提供了有力保障。

县税务局将进一步发挥税收职能作用，对标需求、提升服务，持续优化税收营商环境，争当服务地方经济高质量发展的“排头兵”。

（韩雪梅）

全面推广电子 营业执照应用

近日，皂户李镇审批分中心向经营商户发放宣传单页，宣传推广电子营业执照。

工作人员向群众讲解电子营业执照的功能和意义，面对面、手把手帮助指导辖区内各菜市场主体下载电子营业执照，并对推广过程中存在的困难和问题进行现场指导，遇到电子营业执照下载不成功等问题及时帮助解决，确保各类市场主体能下尽下、应下尽下。



聚焦企业全生命周期 持续优化营商环境

连日来，县行政审批服务局持续优化企业和个人的全生命周期服务，加快落实“双双双百”工程，不断拓展和完善线上线下服务渠道，让更多群众和企业享受审批改革红利，实现服务效能的大提速。

为简化许可程序，压缩审批时限，县行政审批服务局实行企业“名称自主申报”“全程网上办理”，实行开办“零材料”提交。企业申请人只需登录山东政务服务网的企业开办服务专区，按照要求填报相关信息、一键提交，工作人员后台受理、网上核准通过后即可领照，无需提交纸质材料，将企业开办最短时限压缩至30分钟内办结。同时，在设立过程中，即时将企业信息推送至税务、人社、银行等部门，减少申请人信息填报次数，实现材料生成、材料流转、材料签署

及归档管理全程无纸化操作。

为落实“双双双百”工程，优化企业全生命周期服务，县行政审批服务局对市内的有限公司、个人独资企业、分公司等市场主体推出企业迁移“一件事”服务。针对市内异地迁入惠民企业，申请人只需向在惠民提出迁移调档申请，县行政审批服务局安排专人与迁出地登记机关联系，通过网上业务系统进行企业档案的迁移；针对在惠民迁往异地的企业，待迁入地提出迁移调档申请后，积极配合做好企业业务系统迁出与档案邮寄工作，无需申请人“来回跑”办理。企业迁移业务完成后，申请人可自愿选择线上或线下办理住所变更，有效解决企业迁移调档过程中出现的“多次跑”“往返跑”等问题，让企业迁移“一次办好”。

（张云）

