

不见面 把事办

惠民公安户籍窗口的暖心事儿

日前，辛店派出所户籍窗口收到一封来自天津的感谢信，感谢户籍工作人员为老百姓排忧解难。

李庄派出所户籍民警接到来自天津居民周女士打来的电话，想要开具其祖父的户籍注销证明等，但由于疫情原因无法到场办理。户籍工作人员了解情况后，立即查询相关户籍档案，但由于其祖父去世时间过长，户籍工作人员未查询到相关档案，便帮助其联系了所在村委会，在调查了解情况后，为其开具了相关证明

材料，通过 EMS 快递到了天津。

在收到快递后，周女士满怀感激写了一封感谢信，感谢辛店派出所户籍室给予的高效、耐心的服务。

户籍窗口作为公安机关密切联系群众的桥梁和纽带，作用不言而喻。发生在惠民公安户籍窗口的一件件暖心警务，在寒冷的冬天温暖了群众的心。

近日，辛店派出所户籍民警接到姜女士的电话，姜女士称自己在日照市一家国企上班，由于自己学籍档案的出生日期和身份证

的出生日期不符，影响了自己的工作，急需调取老户籍档案，但自己在外地工作，无法回来办理查询业务。

户籍民警了解情况后通过“不见面办理”，为姜女士查询了老户籍档案，并及时通过邮寄的方式把办理好的户籍材料给姜女士邮寄过去。姜女士收到邮件后通过电话向户籍员表示感谢。

“惠民公安的服务太好了，工作太负责任了，我一个电话就把事情办好了，太感谢你们了。”姜女士向户籍员致谢。

不久前，辛店派出所民警为远在青岛的辖区居民宋先生解决了户口问题，受到群众的高度赞誉。

宋先生在青岛工作，最近夫妻两人想在青岛购买房子时，发现妻子的户口本丢失了。这可怎么办？难道还要回去一趟？宋先生犯了难。这时，宋先生突然想起了之前社区民警来家走访时留过户籍室的电话，抱着试试看的态度给民警打电话询问。

“不用回来，网上就可以办理！”得知宋先生的情况后，户

籍员立即给了回复，通过微信视频在线指导其准备好补办户口所需材料，发送并打印出来后，立即送到户籍窗口进行办理，不到半小时补办的新户口本就拿到了手。当天，就联系了快递将户口本寄出。

拿到新户口本的宋先生表示：“惠民公安的服务真好，办事太方便了。”

(郑海涛 巩夏青)

县公安局开展交通事故现场勘查演练



近日，县公安局交警大队事故科在开发区举办演练，以此提高交通事故现场勘察的实战水平。

演练开展前，交警大队相关负责人对现场工作进行安排部署，要求全体人员必须高度重视此次演练，通过演练查找工作中存在的问题和短板，总结好的经验做法，形成长效机制。

演练中，各组人员各司其职、各负其责、互相配合，从事

故发生后快速反应、警力调度、任务分工、分流保障、应急处置等各个环节，对执法记录仪的使用、现场处置与现场安全防护、无人机勘察系统绘图和人工图绘制、现场照相和摄像、笔录提取和制作、现场分析意见等现场勘察技能进行逐一演练。

通过演练，增强了民警对事故现场勘察的严谨性，提升了技能应用水平。

(周宁宁 肖克)

普法宣传进乡村

日前，我县开展普法宣传进乡村活动，引导广大群众通过合法途径保护自身权益。

活动现场，普法志愿者们通过发放宣传资料、设立法律咨询台等方式，向群众普及、宣传和解答有关法律援助、公证、人民调解等与群众生活息息相关的法律知识，对群众提出的劳务纠纷、人身损害赔偿等法律咨询进行了详尽耐心地解答，受到群众的一致好评。



上门服务暖人心 “帮办代办”获赞誉

近日，大年陈镇毛旺庄村村民李女士来到大年陈派出所户籍服务大厅，送来一面印有“服务周到 温暖如家”的锦旗，为前期大年陈派出所户籍室上门为家中行动不便老人拍摄身份证照表示感谢。

毛旺庄村网格员求助大年陈派出所户籍室，称其帮本村一老人办理医保报销手续时，发现老人身份证丢失。老人年迈行动不便，儿女都在外打工，网格员急需老人身份证办理业务。接到求助，户籍室立即下村核实情况，

并在家中为老人采集照片补办身份证，在当面征得老人许可后，与网格员约好第一时间通知网格员代领老人身份证，帮助老人办理医保报销业务。老人的孙女回到家中得知这一情况，非常感动，第一时间制作锦旗来到派出所表达感谢。

大年陈派出所落实网格员“帮办代办”服务，为越来越多的老年人、行动不便人员畅通了办事渠道，推进了“警网融合”，获得了辖区百姓的肯定。

(巩夏青)

惠民大众公益广告

开车滴酒不沾 出行一路平安



酒后驾驶一次，可能贻害一生