

# 专注群众需与想 加强办事效与能

“我所在的乡镇到县城政务服务大厅来回将近100公里，现在只需十几分钟的路程到李庄审批分中心就可以办理业务了，真是太方便了”。近日，大年陈镇某企业负责人王先生拿着变更登记后的营业执照，对李庄审批分中心工作人员的办事效率连连称赞。

近年来，县行政审批服务局站在企业和群众的角度，在改革创新、在实践中发展，用心工作、温情服务。李庄审批分中心的成立，更是落实“放管服”“一次办好”服务举措的又一突破，实现了让企业和群众“少跑腿”“就近办”，切实打通服务企业、群众的“最后一公里”。

## 优化办事流程 破难点堵点

县行政审批服务局聚焦企业群众“急难愁盼”，以审批环节最少、时间最短、成本最低、效率最高、群众满意为目标，进一步优化线上线下一窗综合受理，将“厅内帮办代办”与“窗口一次办结”相结合，深入研究事项清单申请材料及办理流程的相通点，营造快捷便利的审批环境，不断满足企业和群众日益增长的办事需求，提升办事满意度。

李庄审批分中心实现“预约办件”“延时服务”常态化，不让来办理业务的企业、群众多跑腿、跑空腿，真正做到一窗受理、一次办好，展现“微笑在窗

口，满意在分行”的政务服务理念。

## 聚焦群众需求 就近办简便办

李庄审批分中心大力推进“一窗受理”“全程网办”等审批改革举措，深化“减证便民”，方便群众企业办事创业。瞄准利企便民政策线下办事“最多跑一次”、线上办事“一次也不跑”等改革目标，让企业和群众切实享受改革成效。

通过服务下沉便民举措，真正让老百姓从家门口“能办事、事好办、办成事”，实现更多事项“秒批秒办”“无感审批”。

分中心工作人员在工作中不断转变工作作风、优化服务方式、提

高服务效能，倾力打造人民群众满意的政务服务分中心。

## 全流程帮代办 零跑腿网上办

李庄审批分中心着力打造“预约办”“自助办”“帮代办”政务服务模式，不断在全流程帮代办中寻找新的突破口，进一步规范流程、创新服务模式。围绕“事项联办”和“一链办理”主题式服务，制定最优服务流程，统一服务标准，实行“一套材料、一次告知、一表申请”，推进事项集成办理。实现“群众动口、我们动手”的服务目标，为办理业务的企业和群众提供“保姆式”贴心服务。

截至目前，已为企业、群众

提供帮代办服务1580余件。在审批过程中，努力实现从“少跑腿”到“不跑腿”的转变，在办事群众较为集中的时间段，积极引导群众“掌上办”“网上办”，以山东人民政府网、爱山东APP等为载体，利用“互联网+政务服务”，实现一站式在线办理，让“不见面服务”的红利覆盖更多群众。

李庄审批分中心将继续以企业群众需求为工作目标，不断改革创新，变“群众跑腿”为“信息跑路”，大大提高审批服务效率，持续擦亮“滨周到·惠办事”政务服务品牌，为优化县域营商环境贡献审批力量。

(王元波)

# 我县举办 政府采购综合业务培训

为进一步深化政府采购制度改革，规范采购人在政府采购活动中的行为，增强主体责任，强化责任担当，不断提升全县政府采购工作质量和效率，近日，县财政局、县公共资源交易中心联合举办了全县政府采购综合业务培训。

本次培训，邀请了市公共资源交易中心的专家、工程师以及县财政局政府采购监督管理人员，对当前采购人在政府采购活动中所必须掌握的政策、业务知识和存在的难点问题问题进行讲解、分析，现场答疑。县直80余个单位、医院、学校及各镇(街道)200余人参加培训。

培训过程中，参训人员围绕政府采购工作进行了深入探讨与

学习。通过培训，加深了采购人对政府法律法规、业务流程的认识和理解，明确了采购人在政府采购活动中的应有权利和责任，不仅对我县采购人开展政府采购活动具有很好的指导作用，也使财政监管部门对政府采购管理工作有了新的认识，达到了预期效果。

“政府采购是一项政策性、涉及面广、社会敏感度高、综合性工作，要求采购人深入理解、准确把握各项政策法规的精神实质和内容要求，及时关注调整变化情况，切实增强依法采购的能力和水平，切实履行采购人的主体责任，共同维护政府采购的公信力和权威性。”县财政保障中心副主任路青利说道。

## 便民“小窗口” 彰显“大服务”

连日来，桑落镇便民服务中心通过完善硬件设施建设、提升办事效率、倡导暖心式服务，努力探索基层便民服务新局面。

在窗口服务中，前台统一受理，能现场办理的就现场办理，能不出大厅补充的材料就不出大厅，统一窗口出件，真正做到只让群众跑一次，最大限度提高窗口办结效率，切实为群众排忧解难。服务大厅日处理各类工单40余件，办结率保持在100%。



## 麻店镇 贴心帮办代办服务再升级

今年以来，麻店镇便民服务中心坚持“党建引领，服务为本”理念，在大厅设置帮办代办窗口，亮明党员身份，人人化身帮办代办员主动为企业和群众提供保姆式“一对一”代办服务，变“企业群众跑”为“政府跑”，最大限度减少企业和群众跑政府的次数。

为使帮代办机制更加规范高效运转，麻店镇依托“滨周到”“惠办事”“马上办”政务服务品牌，紧抓“办不成事”窗口、“好差评”评议箱等重要举措，将对帮代办行为纳入监督管理，通过对帮代办人员开展业务培训、开展公正监督等，全方位提高人员业务能力和素质，使其熟练掌握各窗口业务，继而真正帮助群众办理业务、解决难题，促进“一表申请、一口受理、一体反馈”帮代办机制有效推行，全面落实好“一次不用跑”“一次办好”的服务理念，让政务服务有“速度”更有“温度”。

同时，针对行动不便的残疾人、老年人等特殊群体，麻店镇便民服务中心、社区、村居均成

立了由3人组成的“便民小分队”开展志愿服务活动。家住堤口刘村的刘某长期患病且行动不便，由于早年办理的身份证丢失，无法正常办理医保手续，申请低保也受到影响。在接到代办委托后，“便民小分队”队员马上协调户籍民警上门为其办理了身份证，办好第一时间送至其家中，让群众可以及时办理各项业务。截至目前，服务中心、社区服务站、村居服务点共受理各类代办服务事项345件，帮办服务事项90余件。

帮代办人员除了常规动作外，还紧盯政务服务事项受理前、审批中、作出审批决定后三个阶段时间，通过主动询问、主动帮助、主动服务三项举措，促进企业业务事项办理跑出先一步、快速度。

麻店镇便民服务中心将继续深化帮办代办服务机制，强化帮办代办队伍建设，细化相关服务体系，以“服务无止境，永远在路上”的韧劲，持续提升帮办代办服务效能，让群众都能感受到优质服务带来的办事便捷。

# 节约用水

节水灌溉 避免水资源浪费