

惠民县 2024 “高效办成一件事” 主题系列新闻发布会 “残疾人服务 ‘一件事’” 专场举行

日前，惠民县政府新闻办组织召开惠民县 2024 “高效办成一件事” 主题系列新闻发布会 “残疾人服务 ‘一件事’” 专场，介绍 2024 年惠民县高效办成残疾人服务 “一件事” 工作情况，并回答记者提问。

2024 年以来，县残联按照 “高效办成一件事” 工作要求，强化组织领导，优化线上线下服务流程，加强部门协同和数据互通共享，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度方便残疾人，进一步提升残疾人办事的体验感、幸福感和满意度。

整合服务事项，推动事项集成办理。县残联结合实际将涉及民

政、人社、医保等多部门的 “单事项” 并联整合，梳理了残疾人证办理（新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更）、困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、残疾人就业帮扶、城乡居民基本养老保险补助、残疾人康复救助、听力残疾人人工耳蜗康复救助（省级审批事项）、肢体残疾人矫治手术康复救助（省级审批事项）、困难重度残疾人家庭无障碍改造、残疾人辅助器具适配、残疾大学生励志助学金、残疾学生教育资助、低保、特困等困难群众医疗救助等 13 项残疾人服务事项，提供主题式套餐式服务。

重塑工作流程，提高工作质效。

梳理 “一件事” 涉及事项的证件种类、申请条件等情形结合申办要求，实现情形选择与审核要求、申报材料有机对应。

线上方面，推动群众通过 “爱山东” 政务服务平台 “残疾人服务 ‘一件事’” 模块申请服务，同时，积极探索建设 “一件事” 微信小程序，为残疾人群众提供简便快捷的线上服务。

线下方面，全县 14 个乡镇（街道）依托现有政务服务场所综合窗口，全部完成残疾人服务 “一件事” 窗口设置，同时配备服务指南、服务申请材料，实行 “一表申请、一窗受理、综合服务”。在残疾评定机构设置残疾人服务 “一件事” 窗口，实现残疾评定、辅具适配等一站式联办服务，将服务尽最大可能向残

疾人身边延伸，让残疾人和残疾人家属就近就便接受服务。

夯实工作基础，健全 “一件事” 办理体系。

按照 “极简办、集成办、全域办” 要求，对涉及的 13 个服务事项及材料进行精简、优化、整合，形成《残疾人服务 “一件事” 主题集成服务申请表》，实现一表受理，多项申请。

围绕 “事项联办” 主题式服务，简化部门内部和部门之间办理环节，统一编制场景服务指南，推动联办业务标准化办理。

强化帮办代办。在各类 “一件事” 专窗，每一名残联工作人员都是一名帮办服务人员，遵循 “有问必答、有疑必解” 的服务原则，做好线下咨询与积极引导群众通过 “一件事” 办理相关业

务，提高一件事一次办效率。今年积极组织上门评残服务 5 次，成功办理残疾人证 162 人，开展上门送辅具服务 2 次，发放辅具 1200 余件。确保符合条件的残疾人及时享受助残优惠政策，切实解决服务残疾人群众 “最后一公里” 问题。通过上门服务、免申请服务，让残疾人少跑路、“零跑腿”，让残疾人在家就能享受各项助残服务。

下一步，县残联将持续聚焦 “高效办成一件事” 服务升级。

一是设置县级 “一件事” 办理窗口。优化《惠民县残疾人服务 “一件事” 工作方案》，编制申请表、服务指南、业务流程图等，开展残疾人服务 “一件事” 工作培训，完成在县政务服务中心窗口设置。

二是加强部门协同。对 “一件事” 办理工作在全县范围内的应用推广提供必要的支持和指导，按照 “一事一方案” 要求，坚持系统观念、问题导向，创新方法举措，优化服务模式，压紧压实责任，推动规范开展相关工作。

三是细化事项梳理。针对不同事项权限，全面梳理完善各个单事项要素，及时修改完善政务服务事项要素内容，确保线上线下内容准确一致。对已梳理发布的单个事项按照 “能减则减、应减尽减” 原则，进一步减材料、减时限。

四是推动数据共享。积极配合相关部门做好困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴，残疾人就业帮扶有关事项的信息数

据共享应用。

五是加大宣传引导。切实增强工作使命感和责任感。采取多种形式做好残疾人服务 “一件事” 政策解读和舆论引导，拓宽服务渠道，及时对典型经验做法再总结再提炼，推动改革红利惠及更多残疾人。

残疾人是一个特殊困难的群体，需要格外关心、格外关注。希望各位记者朋友们多多关心残疾人工作，多多传播正能量，让我们一起聚焦聚力、用心用情为残疾人办好每件急难愁盼的事，托起残疾人 “稳稳的幸福”。

惠民县 2024 “高效办成一件事” 主题系列新闻发布会 “社会保障卡居民服务 ‘一件事’” 专场举行

日前，惠民县政府新闻办组织召开惠民县 2024 “高效办成一件事” 主题系列新闻发布会 “社会保障卡居民服务 ‘一件事’” 专场，介绍 2024 年惠民县高效办成社会保障卡居民服务 “一件事” 工作情况，并回答记者提问。

2024 年以来，按照国家和省市关于 “高效办成一件事” 的指导意见和工作部署，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照高效、便民、创新应用，集成整合、协同共享，以点带面、分步推进，统一规范、保障安全的原则，聚焦群众需求，在全县范围深化人社、就医、交通、文旅领域 “一卡通”，推进

跨业务、跨地区、跨部门系统互通、数据共享和服务融合，构建共建共享共用的居民服务 “一卡通” 服务管理体系，实现 “线下刷卡、线上展码” 一张卡、多渠道、全场景、一站式服务新模式。

人社业务 “一卡通办”。

聚焦人社领域全业务用卡，全面拓展人社领域用卡场景，推动人社业务快办，推动实现人社领域身份凭证用卡、人社缴费凭卡、补贴待遇进卡、工伤结算持卡等业务 “一卡通办”。

一是业务通办。线下在全县各级社会保障服务大厅窗口凭社保卡作为身份凭证，线上通过爱山东 APP、滨州市个人网上办事

大厅等渠道可以办理就业登记、失业保险金申领、个人参保证明查询打印、个人参保缴费明细查询等 72 项人社业务。截至目前，全县线上办理社保转移 799 人次，占总体转移办理数量的 98%；办理就业、失业登记申请 4000 余人次，实现 100% 线上办理；3000 余名离退休老人使用电子社保卡 “扫码” 办理了社保待遇资格认证，实现了 “一卡在手，轻松办业务”。

二是待遇通领。在养老待遇、失业待遇以及就业补贴、社保补贴等 31 项面向个人发放的待遇补贴中，以社保卡为第一发放银行卡，同时支持通过电子社保卡向群众提供待遇补贴发放记

录查询等服务，既提高发放效率，也确保基金安全。截至目前，我县使用社保卡发放养老金已达 98%。

交通领域 “一卡通行”。

一是公交通行。联合县交通运输部门不断优化交通出行用卡服务体系，全县城际公交线路均支持 “闪付” 功能的社保卡和电子社保卡 “扫码” 办理了社保待遇资格认证，实现了 “一卡在手，轻松办业务”。

二是待遇通领。在养老待遇、失业待遇以及就业补贴、社保补贴等 31 项面向个人发放的待遇补贴中，以社保卡为第一发放银行卡，同时支持通过电子社保卡向群众提供待遇补贴发放记

录查询等服务，既提高发放效率，也确保基金安全。截至目前，我县使用社保卡发放养老金已达 98%。

交通领域 “一卡通行”。

一是公交通行。联合县交通运输部门不断优化交通出行用卡服务体系，全县城际公交线路均支持 “闪付” 功能的社保卡和电子社保卡 “扫码” 办理了社保待遇资格认证，实现了 “一卡在手，轻松办业务”。

二是待遇通领。在养老待遇、失业待遇以及就业补贴、社保补贴等 31 项面向个人发放的待遇补贴中，以社保卡为第一发放银行卡，同时支持通过电子社保卡向群众提供待遇补贴发放记

录查询等服务，既提高发放效率，也确保基金安全。截至目前，我县使用社保卡发放养老金已达 98%。

交通领域 “一卡通行”。

一是公交通行。联合县交通运输部门不断优化交通出行用卡服务体系，全县城际公交线路均支持 “闪付” 功能的社保卡和电子社保卡 “扫码” 办理了社保待遇资格认证，实现了 “一卡在手，轻松办业务”。

二是待遇通领。在养老待遇、失业待遇以及就业补贴、社保补贴等 31 项面向个人发放的待遇补贴中，以社保卡为第一发放银行卡，同时支持通过电子社保卡向群众提供待遇补贴发放记

录查询等服务，既提高发放效率，也确保基金安全。截至目前，我县使用社保卡发放养老金已达 98%。

交通领域 “一卡通行”。

一是公交通行。联合县交通运输部门不断优化交通出行用卡服务体系，全县城际公交线路均支持 “闪付” 功能的社保卡和电子社保卡 “扫码” 办理了社保待遇资格认证，实现了 “一卡在手，轻松办业务”。

二是待遇通领。在养老待遇、失业待遇以及就业补贴、社保补贴等 31 项面向个人发放的待遇补贴中，以社保卡为第一发放银行卡，同时支持通过电子社保卡向群众提供待遇补贴发放记

惠民大众公益广告

开车滴酒不沾
出行一路平安



酒后驾驶一次，可能贻害一生